



POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **FILTRAMAS S.A** desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector de: **"Diseño, control de la fabricación, instalación y montaje de maquinaria para tratamiento de aguas"** para la cual implementa un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

FILTRAMAS S.A desde su creación, dirige su actividad hacia el manejo de fluidos con especial dedicación a la filtración y eliminación de residuos retenidos. Desarrollamos nuestra especialización en base a la experiencia acumulada por nuestros profesionales, al esfuerzo constante y a una estrecha colaboración con los clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**, especialmente de los clientes, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses.

FILTRAMAS S.A se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y objetivos de **FILTRAMAS S.A** se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política de Calidad establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Calidad, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas**.



GERENTE

Ed 1 Fecha: 27/07/2020